

OFFRE VIALIS FIBRE GIGA PRO 5 AVEC IP FIXE

Descriptif de l'offre	Avec l'offre Vialis Fibre Giga Pro 5 avec IP fixe, vous bénéficiez : <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 1 Gbit/s en voie descendante et 250 Mbit/s en voie remontante, • D'une adresse IP fixe.
Eligibilité	Offre réservée aux clients pour un usage professionnel, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité* de votre local à cette offre, contactez le 03 89 24 69 29.
Services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Internet : accès au Webmail et gestionmail.vialis.net ; • Fourniture de 10 boîtes aux lettres de 1 Go chacune, avec deux adresses électroniques par boîte aux lettres. Taille maximale d'un message (pièces jointes comprises) : 20 Mo ; • Anti-virus sur le serveur de mail de Vialis qui bloque les mails porteurs de virus ; • Anti-spam qui trie les messages considérés comme indésirables et les archive dans un répertoire spécifique. Suppression automatique des spams de plus de 30 jours ; • Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Fourniture de 5 boîtes aux lettres supplémentaires de 1 Go chacune avec 2 adresses électroniques par boîte aux lettres : 4 € HT/mois ; • Option une ligne Téléphonie fixe avec appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers 60 destinations internationales** ainsi que vers les mobiles en France métropolitaine : 20 € HT/mois. Liste des destinations et numéros exclus disponible sur telecoms.vialis.net.
Equipement	ONT (wifi) inclus dans l'offre.
Caractéristiques techniques	Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du local.
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	83,33 € HT.
Prix de l'offre	49 € HT/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	En fonction de la disponibilité des équipes de Rosace.
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur Conditions Générales de Vente .

<p>Service Client</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; • Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur telecoms.vialis.net) ; • Conseiller commercial dédié disponible du lundi au vendredi au 03 89 24 69 29 ou par mail n.martin@vialis.tm.fr ; • Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans le l'option de Téléphonie pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). Traitement prioritaire des clients professionnels. En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ; • Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; • Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ; • Webmail : https://webmail.vialis.net, accès aux boîtes mails, gestion des contacts... • Gestionmail : https://gestionmail.vialis.net, création, suppression ou modification des comptes et adresses ; • Equipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24.
-----------------------	---

*Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur telecoms.vialis.net et rosace-fibre.fr.

** 60 destinations internationales incluses dans l'offre de Téléphonie illimitée : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela. Liste des destinations et numéros exclus sur telecoms.vialis.net.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.



OFFRE VIALIS PRO 3 OU VIALIS FIBRE PRO 3 AVEC OU SANS IP FIXE

Descriptif de l'offre	<p>Avec l'offre Vialis Pro 3 ou Vialis Fibre Pro 3, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 200 Mbit/s en voie descendante et 10 Mbit/s en voie remontante sur le réseau déployé par Vialis* ou 50 Mbit/s en voie remontante sur le réseau déployé par Rosace* ; • D'une adresse IP dynamique ou fixe en fonction de l'offre choisie.
Eligibilité	<p>Offre réservée aux clients pour un usage professionnel, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité* de votre local à cette offre, contactez le 03 89 24 60 40.</p>
Services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Internet : accès au Webmail et gestionmail.vialis.net ; • Fourniture de 10 boîtes aux lettres de 1 Go chacune, avec deux adresses électroniques par boîte aux lettres. Taille maximale d'un message (pièces jointes comprises) : 20 Mo ; • Anti-virus sur le serveur de mail de Vialis qui bloque les mails porteurs de virus ; • Anti-spam qui trie les messages considérés comme indésirables et les archive dans un répertoire spécifique. Suppression automatique des spams de plus de 30 jours ; • Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Fourniture de 5 boîtes aux lettres supplémentaires de 1 Go chacune avec 2 adresses électroniques par boîte aux lettres : 4 € HT/mois ; • Option une ligne Téléphonie fixe avec appels illimités vers les fixes en France métropolitaine et vers 60 destinations internationales** ainsi que vers les mobiles en France métropolitaine : 20 € HT/mois. Liste des destinations et numéros exclus disponible sur telecoms.vialis.net.
Equipement	<p>Sur le réseau déployé par Vialis* : Modem Internet - Téléphonie (wifi) inclus dans l'offre.</p> <p>Sur le réseau déployé par Rosace* : ONT (wifi) inclus dans l'offre.</p>
Caractéristiques techniques	<p>Sur le réseau déployé par Vialis* : Technologie Fibre Optique sauf raccordement du local, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.</p> <p>Sur le réseau déployé par Rosace* : Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du local.</p>
Dépôt de garantie	<p>Aucun dépôt de garantie.</p>
Durée d'engagement	<p>12 mois.</p>

Frais de mise en service	<p>Sur le réseau déployé par Vialis* : Raccordement : 65,13 € HT. Reconnexion : 32,58 € HT.</p> <p>Sur le réseau déployé par Rosace* : 83,35 € HT.</p>
Prix de l'offre	<p>Avec une adresse IP fixe : 39 € HT/mois. Sans adresse IP : 31,53 € HT/mois.</p>
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<p>Sur le réseau déployé par Vialis* : Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum.</p> <p>Sur le réseau déployé par Rosace* : En fonction de la disponibilité des équipes de Rosace.</p>
Conditions de résiliation	<p>Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur Conditions Générales de Vente.</p>
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> • Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; • Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur telecoms.vialis.net) ; • Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail info@vialis.net ; • Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe, inclus dans le l'option de Téléphonie pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). Traitement prioritaire des clients professionnels. En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ; • Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; • Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ; • Webmail : https://webmail.vialis.net, accès aux boîtes mails, gestion des contacts... • Gestionmail : https://gestionmail.vialis.net, création, suppression ou modification des comptes et adresses ; • Equipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24.

* Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur telecoms.vialis.net et rosace-fibre.fr ;
Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim, Sainte -Croix-Aux-Mines, Sainte-Marie-Aux-Mines, Lièpvre et Rombach le Franc.

** 60 destinations internationales incluses dans l'offre de Téléphonie illimitée : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela. Liste des destinations et numéros exclus sur telecoms.vialis.net.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.



OFFRE TELEPHONIE FIXE ILLIMITEE VIALIS POUR LES PROFESSIONNELS

Descriptif de l'offre	<p>Avec l'offre de Téléphonie fixe illimité de Vialis pour les professionnels, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un service de Téléphonie fixe incluant les appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine ainsi que vers les fixes de 60 destinations internationales.
Eligibilité	<p>Offre réservée aux clients professionnels sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Cette offre est accessible pour les clients abonnés à une offre Pro Internet de Vialis.</p>
Communications téléphoniques incluses	<ul style="list-style-type: none"> • Vers les fixes et mobiles en France métropolitaine (hors numéros courts et numéros spéciaux) ; • Vers les fixes de 60 destinations internationales : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela. <p>Liste des destinations et numéros exclus disponible sur telecoms.vialis.net.</p>
Autres services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> • Téléphonie fixe : messagerie vocale, appel en attente, transfert d'appel, conférence à trois, appel masqué, présentation du numéro, signal d'appel, messagerie en instance, rappel du dernier appelant ; • Portail allo.vialis.net : suivi de vos consommations téléphoniques, consultation de vos archives, paramétrage de vos services... • Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
Autre service accessible payant	<ul style="list-style-type: none"> • Portabilité du numéro de votre ligne fixe : forfait de 20,83 € HT par numéro. <p>Plus de détails sur telecoms.vialis.net.</p>
Equipement	<p>Sur le réseau déployé par Vialis* : Modem Internet - Téléphonie (wifi) inclus dans l'offre.</p> <p>Sur le réseau déployé par Rosace* : ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi), cordon et atténuateur inclus dans l'offre.</p>

Caractéristiques techniques	<p>Sur le réseau déployé par Vialis* : Technologie Fibre Optique sauf raccordement du local, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.</p> <p>Sur le réseau déployé par Rosace* : Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du local.</p>
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"> • Sur le réseau déployé par Vialis* : Raccordement : 65,13 € HT Reconnexion : 32,58 € HT. • Sur le réseau déployé par Rosace* : 83,33 € HT.
Prix de l'offre pour les professionnels	20 € HT/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	En fonction de l'activation de la prise par Vialis ou Rosace*.
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur Conditions Générales de Vente .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> • Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; • Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur telecoms.vialis.net) ; • Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail info@vialis.net; • Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ; • Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; • Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ; • Portail allo.vialis.net : https://allo.vialis.net, service en ligne qui vous permet de suivre vos consommations téléphoniques, de consulter vos archives... • Equipes d'astreinte 7j/7 et 24h/24.

*Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur telecoms.vialis.net et rosace-fibre.fr ;
Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim, Sainte -Croix-Aux-Mines, Sainte-Marie-Aux-Mines, Lièpvre et Rombach le Franc.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.

