

# Fiche d'information standardisée - réseau Rosace

INTERNET TRES HAUT DEBIT + TÉLÉPHONIE + TÉLÉVISION 4K + SVOD Illimitée

Prix hors promotion de l'offre/mois	39,90€ TTC/mois
Engagement minimum	12 Mois - sans engagement au-delà
Description de l'offre	Connexion Internet Très Haut Débit jusqu'à 1Gb/s
Télévision	<p><b>Inclus :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 27 Chaînes de la TNT</li> <li>- 72 Chaînes premium, thématiques et internationales</li> <li>- 20 services de replay</li> <li>- Applications (France24, Euronews, The Weather Network, Dailymotion etc)</li> <li>- SVOD illimitée incluse : cinéma (FilmoTV) et jeunesse (TFOU MAX)</li> </ul> <p><b>A la carte :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plus de 15 000 films et séries disponibles à la carte</li> </ul> <p><b>En option :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- beIN SPORTS : 15€/mois sans engagement</li> <li>- OCS : 12€/mois sans engagement avec 4 chaînes HD et service de replay inclus (OCS GO)</li> <li>- des applications au contenu payant (OCS GO, Prime Video, Mubi, Viewster et Adulte)</li> <li>- multi-TV, en option sans engagement à 5€/mois</li> </ul>
Equipements	Modem, ONT et BOX TV VIDEOFUTUR mis à disposition sans frais de location ONT (boîtier de terminaison optique) installé par le technicien lors du raccordement
Frais d'activation du service	60€ TTC OFFERTS
Frais de raccordement au réseau	120€ TTC OFFERTS (hors installation défectueuse nécessitant des travaux de génie civil complémentaires)
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès au réseau	2 à 8 semaines à partir de la souscription sauf problème exceptionnel lors du raccordement
Dépôt de garantie	120€ (restitués en fin d'abonnement)
Conditions de résiliation	En cas de résiliation de l'abonnement pendant la période d'engagement de 12 mois, l'abonné sera facturé des échéances d'abonnement restant à courir et des remises accordées dans le cadre de la promotion de bienvenue. Frais de fermeture d'accès Fibre : 50€ TTC
Débit estimé	Jusqu'à 1Gb/s en descendant et 200Mb/s en montant (débit non garanti)
Communications téléphoniques	<p><b>Options téléphonie fixe :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Téléphonie libre (option par défaut) : facturation à la seconde sans coût de mise en relation. Grille tarifaire accessible sur <a href="http://lafibrevideofutur.fr/pdf/Grille-telephonie-LFVF.pdf">lafibrevideofutur.fr/pdf/Grille-telephonie-LFVF.pdf</a></li> <li>- renvoi d'appel : option incluse par défaut et facturée hors forfait, au prix d'un appel sortant</li> <li>- Forfait illimité vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine (+ fixes de 46 destinations internationales<sup>(1)</sup>) et mobiles aux Etats-Unis, Canada, Chine et Hong-Kong : 10€ TTC/mois</li> <li>- Forfait illimité vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine : 5€ TTC/mois</li> <li>- Forfait illimité vers les fixes en France Métropolitaine : 3€ TTC/mois</li> </ul> <p><b>Option téléphonie mobile :</b></p> <p>13.90€/mois sans engagement. Appels, SMS, MMS illimités + 5Go d'Internet en France Métropolitaine (débit réduit au-delà) + 1Go d'Internet inclus en 3G en Union Européenne et dans les DOM.</p>
Portabilité	Récupération de votre numéro de téléphone historique moyennant frais de 20€ (sous réserve d'être encore titulaire de la ligne et transmission du RIO)
Caractéristiques techniques de l'équipement	Technologie fibre optique de bout en bout (FTTH)
Service client (réservé aux abonnés) Service commercial	09 70 25 26 27 lundi à samedi 9h à 20h et dimanche 9h à 12h et 13h à 18h <sup>(2)</sup> 01 86 56 56 56 du lundi au vendredi de 9h à 21h, samedi 10h à 19h <sup>(2)</sup>