



Annexe 5 - CONTACTS

Pour l'Opérateur Commercial

Pour AI THD

1 - Identification

Nom ou raison sociale :	ALTITUDE INFRASTRUCTURE THD
représentée par : (nom, fonction)	Altitude Infrastructure Holding - Président, représentée par David EL FASSY, Président
Adresse :	9200, voie des Clouets
code postal	27100
Localité :	Val de Reuil
Téléphone	0805 761 000
Télécopie :	02 32 40 51 76
Code SIRET	809 822 935 00015
Code APE :	6190Z

2 - Interlocuteur

Nom ou raison sociale :	ALTITUDE INFRASTRUCTURE THD
Interlocuteur :	Bruno Maugendre
Adresse :	9200, voie des Clouets
Code postal :	27100
Localité :	Val de Reuil
Téléphone :	02 76 46 30 39
Télécopie :	02 32 40 51 76
E-Mail :	Bruno.Maugendre@altitudeinfra.fr

3 - Coordonnées du Service Après Vente

Guichet Unique :	Altitude Infrastructure Exploitation
Adresse :	9200 voie des Clouets
Code postal :	27100
Localité :	Val de Reuil
Interface d'accès :	http://extranet.altitudeinfra.fr - 24h/24 7j/7
Télécopie :	02 32 61 41 89
Téléphone :	02 76 46 31 09 - de 6h à 20h, 5j/7
Informations à communiquer :	Fiche à remplir via extranet

4 - Interlocuteur commercial pour la mise à disposition de PM

Nom ou raison sociale :	ALTITUDE INFRASTRUCTURE THD
Service :	Administration des Ventes
Nom :	Radia Safsaf
Fonction :	Responsable ADV
Adresse :	9200, voie des Clouets
Code postal :	27100
Localité :	Val de Reuil
Téléphone :	02 76 46 30 06
Télécopie :	02 32 40 51 76
E-Mail :	commande.fai@altitudeinfra.fr
Objet du mail :	[id] Mise à disposition de PM

5 - Interlocuteur commercial désigné pour le Câblage Client Final

Nom ou raison sociale :	ALTITUDE INFRASTRUCTURE THD
Service :	Administration des Ventes
Nom :	
Fonction :	
Adresse :	9200, voie des Clouets
Code postal :	27100
Localité :	Val de Reuil
Téléphone :	02 76 46 30 10
Télécopie :	02 32 40 51 76
E-Mail :	commande.fai@altitudeinfra.fr
Objet du mail :	[XXXX] Câblage Client Final

6 - Interlocuteurs technique désigné pour le raccordement d'un PM

Nom ou raison sociale :	Altitude Infrastructure Exploitation
Service :	Production
Adresse :	9200, voie des Clouets
Code postal :	27100
Localité :	Val de Reuil
Téléphone :	02 76 46 31 13
Télécopie :	02 32 61 41 89
E-Mail :	production@altitudeinfra.fr
Objet du mail :	[XXXX] [identifiant PM] Raccordement PM

7 - Interlocuteurs technique désigné pour le raccordement d'un Client Final

Nom ou raison sociale :	Altitude Infrastructure Exploitation
--------------------------------	--------------------------------------

Service :	Production
Adresse :	9200, voie des Clouets
Code postal :	27100
Localité :	Val de Reuil
Téléphone :	02 76 46 31 13
Télécopie :	02 32 61 41 89
E-Mail :	production@altitudeinfra.fr
Objet du mail :	[XXXX] Câblage Client final

8 - Interlocuteurs désigné pour les travaux programmés

Nom ou raison sociale :	Altitude Infrastructure Exploitation
Service :	Exploitation
Adresse :	9200, voie des Clouets
Code postal :	27100
Localité :	Val de Reuil
Téléphone :	02 76 46 31 09
Télécopie :	02 32 61 41 89
E-Mail :	contact.ai@altitudeinfra.fr
Objet du mail :	[XXXX] [N°de ticket] TP

9 - Adresse d'envoi des factures

Nom ou raison sociale :	Altitude Infrastructure THD
Service :	Service Achats
Adresse :	9200, voie des Clouets
Code postal :	27100
Localité :	Val de Reuil
Téléphone :	02 76 46 30 03
Télécopie :	02 32 61 19 47
E-Mail :	_ai-achats@altitudeinfra.fr
Objet du mail :	[XXXX] (n° de facture) motif

10 - Adresse de réception des paiements

Nom ou raison sociale :	Altitude Infrastructure THD
Service :	Administration des Ventes
Adresse :	9200, voie des Clouets
Code postal :	27100
Localité :	Val de Reuil
Etablissement bancaire :	Selon Mandante – indiqué sur chaque facture
RIB :	Selon Mandante – indiqué sur chaque facture
Téléphone :	02 76 46 30 06
Télécopie :	02 32 40 51 76

E-Mail :		commande.fai@altitudeinfra.fr
Objet du mail :		[XXXX] motif du mail

11 - Adresse d'envoi du récapitulatif Câblages Clients Finals à ALTITUDE INFRASTRUCTURE THD

Nom ou raison sociale :		Altitude Infrastructure Exploitation
Service :		Production
Adresse :		9200, voie des Clouets
Code postal :		27100
Localité :		Val de Reuil
Téléphone :		02 76 46 31 13
Télécopie :		02 32 61 41 89
E-Mail :		production@altitudeinfra.fr
Objet du mail :		[XXXX] Récapitulatif Câblage Client Final