

## OFFRE TRIPLE PLAY VIALIS FIBRE GIGA INTENSE

<b>Descriptif de l'offre</b>	<p>Avec l'offre Vialis Fibre Giga Intense, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De l'<b>offre TV Vialis Fibre Émotion</b> disponible sur tous les téléviseurs de votre logement et de l'accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique ;</li> <li>• D'un <b>accès Internet Très Haut Débit</b> jusqu'à 2 Gbit/s en voie descendante et 600 Mbit/s en voie remontante ;</li> <li>• D'un <b>service de Téléphonie fixe</b> incluant les appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine ainsi que vers les fixes de 60 destinations internationales.</li> </ul>
<b>Éligibilité</b>	<p>Offre réservée aux clients particuliers, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
<b>Chaînes et bouquets TV inclus</b>	<p>L'offre TV Vialis Fibre Émotion comprend les chaînes de la TNT française et allemande en Haute Définition, les chaînes locales (dont TV7, la TV locale de Colmar) et internationales, des chaînes françaises ainsi que de nombreuses stations de radio. Liste des chaînes disponible sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vers les fixes et mobiles en France métropolitaine (hors numéros courts et numéros spéciaux) ;</li> <li>• Vers les fixes de 60 destinations : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela.</li> </ul> <p>Liste des destinations et numéros exclus disponible sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a></p>
<b>Autres services inclus dans l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : accès à <a href="http://webmail.vialis.net">webmail.vialis.net</a> et <a href="http://gestionmail.vialis.net">gestionmail.vialis.net</a>, contrôle parental, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ;</li> <li>• Téléphonie fixe : messagerie vocale, appel en attente, transfert d'appel, conférence à trois, appel masqué, présentation du numéro, signal d'appel, messagerie en instance, rappel du dernier appelant, accès à <a href="http://allo.vialis.net">allo.vialis.net</a> ;</li> <li>• Espace Client, <a href="http://espaceclient.vialis.net">espaceclient.vialis.net</a> : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...</li> </ul>
<b>Option TV et/ou bouquet(s) thématique(s) TV accessible(s) payant(s)</b>	<p>Depuis l'offre TV Vialis Fibre Émotion :</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès possible à une des options TV numériques payantes au choix avec remise d'un décodeur inclus dans le prix de l'option : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Option Initiale</li> <li>- Option Optimale</li> <li>- Option Intégrale</li> </ul> </li> <li>• Accès possible à un ou des bouquet(s) thématique(s) TV payant(s) au choix avec remise d'un décodeur à 5,00 € TTC/mois en plus du prix du bouquet : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bouquet OCS</li> <li>- Bouquet Ciné +</li> <li>- Bouquet BeIN Sports</li> <li>- Bouquet Adultes</li> <li>- Canal + ou le pack Canal +*</li> </ul> </li> <li>• Accès possible à une option TV numérique et un/des bouquet(s) thématique(s) TV avec remise d'un décodeur inclus dans le prix de l'option choisie.</li> </ul> <p>Informations sur les tarifs des options et bouquets sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
Autres services accessibles payants	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Location mensuelle d'un ou plusieurs décodeurs supplémentaires à raison de 10,20 € TTC/mois par décodeur supplémentaire ;</li> <li>• Portabilité du numéro de votre ligne fixe/mobile : forfait de 25€ TTC par numéro ;</li> <li>• Forfaits mobiles SimplisSim ou TopisSim, plus de détails sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</li> </ul>
Equipement(s)	Décodeur - enregistreur inclus dans le prix de l'option TV (disque dur pour l'enregistrement à votre charge) ou facturé 5,00 € TTC/mois si choix d'un bouquet thématique TV. ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi), cordon TV et atténuateur inclus dans l'offre.
Caractéristiques techniques	Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	100 € TTC.
Prix de l'offre	56 € TTC/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	En fonction de l'activation de la Prise Terminale Optique par Rosace**.
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;</li> <li>• Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>) ;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a>;</li> <li>• Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ;</li> <li>• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail <a href="mailto:consommateurs@vialis.net">consommateurs@vialis.net</a> ;</li> <li>• Délégué à la protection des données joignable par mail <a href="mailto:dpo@vialis.tm.fr">dpo@vialis.tm.fr</a> ;</li> <li>• Espace Client : <a href="https://espaceclient.vialis.net">https://espaceclient.vialis.net</a> ;</li> <li>• Webmail : <a href="https://webmail.vialis.net">https://webmail.vialis.net</a>, accès aux boîtes mails, gestion des contacts...</li> <li>• Gestionmail : <a href="https://gestionmail.vialis.net">https://gestionmail.vialis.net</a>, création, suppression ou modification des comptes et adresses ;</li> <li>• Portail allo.vialis.net : <a href="https://allo.vialis.net">https://allo.vialis.net</a>, service en ligne qui vous permet de suivre vos consommations téléphoniques, de consulter vos archives...</li> </ul>
--	---

\* Canal + ou le pack Canal + est accessible depuis l'offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion. Le client souscrit directement auprès de Vialis ou de Canal + son abonnement et devient client Canal + uniquement pour l'offre Canal +.

\*\*Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net) et [rosace-fibre.fr](http://rosace-fibre.fr).

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).



## OFFRE TRIPLE PLAY VIALIS MAX OU VIALIS FIBRE MAX

<b>Descriptif de l'offre</b>	<p>Avec l'offre Vialis Max ou Vialis Fibre Max, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De l'<b>offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion</b> disponible sur tous les téléviseurs de votre logement et de l'accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique ;</li> <li>• D'un <b>accès Internet Très Haut Débit</b> jusqu'à 200 Mbit/s en voie descendante et 10 Mbit/s en voie remontante sur le réseau déployé par Vialis* ou 400 Mbit/s symétriques sur le réseau déployé par Rosace*.</li> <li>• D'un <b>service de Téléphonie fixe</b> incluant les appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine ainsi que vers les fixes de 60 destinations internationales.</li> </ul>
<b>Éligibilité</b>	<p>Offre réservée aux clients particuliers, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
<b>Chaînes et bouquets TV inclus</b>	<p>Les offres TV Vialis Émotion et Vialis Fibre Émotion comprennent les chaînes de la TNT française et allemande en Haute Définition, les chaînes locales (dont TV7, la TV locale de Colmar) et internationales, des chaînes françaises ainsi que de nombreuses stations de radio. Liste des chaînes disponible sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vers les fixes et mobiles en France métropolitaine (hors numéros courts et numéros spéciaux) ;</li> <li>• Vers les fixes de 60 destinations internationales : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela.</li> </ul> <p>Liste des destinations et numéros exclus disponible sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
<b>Autres services inclus dans l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : accès à <a href="http://webmail.vialis.net">webmail.vialis.net</a> et <a href="http://gestionmail.vialis.net">gestionmail.vialis.net</a>, contrôle parental, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ;</li> <li>• Téléphonie fixe : messagerie vocale, appel en attente, transfert d'appel, conférence à trois, appel masqué, présentation du numéro, signal d'appel, messagerie en instance, rappel du dernier appelant, accès à <a href="http://allo.vialis.net">allo.vialis.net</a> ;</li> <li>• Espace Client, <a href="http://espaceclient.vialis.net">espaceclient.vialis.net</a> : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...</li> </ul>

<p>Option TV et/ou bouquet(s) thématique(s) TV accessible(s) payant(s)</p>	<p>Depuis l'offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès possible à une des options TV numériques payantes au choix avec remise d'un décodeur inclus dans le prix de l'option : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Option Initiale</li> <li>- Option Optimale</li> <li>- Option Intégrale</li> </ul> </li> <li>• Accès possible à un ou des bouquet(s) thématique(s) TV payant(s) au choix avec remise d'un décodeur à 5,00 € TTC/mois en plus du prix du bouquet : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bouquet OCS</li> <li>- Bouquet Ciné +</li> <li>- Bouquet BelN Sports</li> <li>- Bouquet Adultes</li> <li>- Canal + ou le pack Canal +**</li> </ul> </li> <li>• Accès possible à une option TV numérique et un/des bouquet(s) thématique(s) TV avec remise d'un décodeur inclus dans le prix de l'option choisie.</li> </ul> <p>Informations sur les tarifs des options et bouquets sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
<p>Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Location mensuelle d'un ou plusieurs décodeurs supplémentaires à raison de 10,20 € TTC/mois par décodeur supplémentaire ;</li> <li>• Portabilité du numéro de votre ligne fixe/mobile : forfait de 25€ TTC par numéro ;</li> <li>• Forfaits mobiles SimplisSim ou TopisSim, plus de détails sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</li> </ul>
<p>Équipement(s)</p>	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b>  Décodeur - enregistreur inclus dans le prix de l'option TV (disque dur pour l'enregistrement à votre charge) ou facturé 5,00 € TTC/mois si choix d'un bouquet thématique TV.  Modem Internet - Téléphonie (wifi) inclus dans l'offre.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b>  Décodeur - enregistreur inclus dans le prix de l'option TV (disque dur pour l'enregistrement à votre charge) ou facturé 5,00 € TTC/mois si choix d'un bouquet thématique TV.  ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi), cordon TV et atténuateur inclus dans l'offre.</p>
<p>Caractéristiques techniques</p>	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b>  Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b>  Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.</p>
<p>Dépôt de garantie</p>	<p>Aucun dépôt de garantie.</p>
<p>Durée d'engagement</p>	<p>12 mois.</p>
<p>Frais de mise en service</p>	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b></p>



	Raccordement : 78,16 € TTC Reconnexion : 39,10 € TTC  <b>Sur le réseau déployé par Rosace* : 100 € TTC</b>
Prix de l'offre	46 € TTC/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b> Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum.  <b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b> En fonction de l'activation de la Prise Terminale Optique par Rosace.
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;</li> <li>• Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>) ;</li> <li>• Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a> ;</li> <li>• Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ;</li> <li>• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail <a href="mailto:consommateurs@vialis.net">consommateurs@vialis.net</a> ;</li> <li>• Délégué à la protection des données joignable par mail <a href="mailto:dpo@vialis.tm.fr">dpo@vialis.tm.fr</a> ;</li> <li>• Espace Client : <a href="https://espaceclient.vialis.net">https://espaceclient.vialis.net</a> ;</li> <li>• Webmail : <a href="https://webmail.vialis.net">https://webmail.vialis.net</a>, accès aux boîtes mails, gestion des contacts...</li> <li>• Gestionmail : <a href="https://gestionmail.vialis.net">https://gestionmail.vialis.net</a>, création, suppression ou modification des comptes et adresses ;</li> <li>• Portail <a href="http://allo.vialis.net">allo.vialis.net</a> : <a href="https://allo.vialis.net">https://allo.vialis.net</a>, service en ligne qui vous permet de suivre vos consommations téléphoniques, de consulter vos archives...</li> </ul>

\*Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net) et [rosace-fibre.fr](http://rosace-fibre.fr) ;  
Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim, Sainte -Croix-Aux-Mines, Sainte-Marie-Aux-Mines, Lièpvre et Rombach le Franc.

\*\* Canal + ou le pack Canal + est accessible depuis l'offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion. Le client souscrit directement auprès de Vialis ou de Canal + son abonnement et devient client Canal + uniquement pour l'offre Canal +.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).



## OFFRE DUO VIALIS FIBRE GIGA + TV

<b>Descriptif de l'offre</b>	<p>Avec l'offre Vialis Fibre Giga + TV, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De l'<b>offre TV Vialis Fibre Émotion</b> disponible sur tous les téléviseurs de votre logement et de l'accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique ;</li> <li>• D'un <b>accès Internet Très Haut Débit</b> jusqu'à 2 Gbit/s en voie descendante et 600 Mbit/s en voie remontante.</li> </ul>
<b>Éligibilité</b>	<p>Offre réservée aux clients particuliers, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
<b>Chaînes et bouquets TV inclus</b>	<p>L'offre TV Vialis Fibre Émotion comprend les chaînes de la TNT française et allemande en Haute Définition, les chaînes locales (dont TV7, la TV locale de Colmar) et internationales, des chaînes françaises ainsi que de nombreuses stations de radio. Liste des chaînes disponible sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
<b>Autres services inclus dans l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : accès à <a href="http://webmail.vialis.net">webmail.vialis.net</a> et <a href="http://gestionmail.vialis.net">gestionmail.vialis.net</a>, contrôle parental, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ;</li> <li>• Espace Client, <a href="http://espaceclient.vialis.net">espaceclient.vialis.net</a> : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...</li> </ul>
<b>Option TV et/ou bouquet(s) thématique(s) TV accessible(s) payant(s)</b>	<p>Depuis l'offre TV Vialis Fibre Émotion :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès possible à une des options TV numériques payantes au choix avec remise d'un décodeur inclus dans le prix de l'option :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Option Initiale</li> <li>- Option Optimale</li> <li>- Option Intégrale</li> </ul> </li> <li>• Accès possible à un ou des bouquet(s) thématique(s) TV payant(s) au choix avec remise d'un décodeur à 5,00 € TTC/mois en plus du prix du bouquet :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bouquet OCS</li> <li>- Bouquet Ciné +</li> <li>- Bouquet BeIN Sports</li> <li>- Bouquet Adultes</li> <li>- Canal + ou le pack Canal +**</li> </ul> </li> <li>• Accès possible à une option TV numérique et un/des bouquet(s) thématique(s) TV avec remise d'un décodeur inclus dans le prix de l'option choisie.</li> </ul> <p>Informations sur les tarifs des options et bouquets sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>

Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Location mensuelle d'un ou plusieurs décodeurs supplémentaires à raison de 10,20 € TTC/mois par décodeur supplémentaire ;</li> <li>• Téléphonie fixe illimitée vers fixes et mobiles ;</li> <li>• Forfaits mobiles SimplisSim ou TopisSim, plus de détails sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</li> </ul>
Equipement(s)	Décodeur - enregistreur inclus dans le prix de l'option TV (disque dur pour l'enregistrement à votre charge) ou facturé 5,00 € TTC/mois si choix d'un bouquet thématique TV. ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi), cordon TV et atténuateur inclus dans l'offre.
Caractéristiques techniques	Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	100 € TTC.
Prix de l'offre	46 € TTC/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	En fonction de l'activation de la Prise Terminale Optique par Rosace.
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;</li> <li>• Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>) ;</li> <li>• Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a> ;</li> <li>• Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ;</li> <li>• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail <a href="mailto:consommateurs@vialis.net">consommateurs@vialis.net</a> ;</li> <li>• Délégué à la protection des données joignable par mail <a href="mailto:dpo@vialis.ntm.fr">dpo@vialis.ntm.fr</a> ;</li> <li>• Espace Client : <a href="https://espaceclient.vialis.net">https://espaceclient.vialis.net</a> ;</li> <li>• Webmail : <a href="https://webmail.vialis.net">https://webmail.vialis.net</a>, accès aux boîtes mails, gestion des contacts...</li> <li>• Gestionmail : <a href="https://gestionmail.vialis.net">https://gestionmail.vialis.net</a>, création, suppression ou modification des comptes et adresses.</li> </ul>

\* Canal + ou le pack Canal + est accessible depuis l'offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion. Le client souscrit directement auprès de Vialis ou de Canal + son abonnement et devient client Canal + uniquement pour l'offre Canal +.  
Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net) et [rosace-fibre.fr](http://rosace-fibre.fr).

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).





## OFFRE DUO VIALIS CONFORT OU VIALIS FIBRE CONFORT

<b>Descriptif de l'offre</b>	<p>Avec l'offre Vialis Confort ou Vialis Fibre Confort, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De l'<b>offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion</b> disponible sur tous les téléviseurs de votre logement et de l'accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique ;</li> <li>• D'un <b>accès Internet Très Haut Débit</b> jusqu'à 200 Mbit/s en voie descendante et 10 Mbit/s en voie remontante sur le réseau déployé par Vialis* ou 400 Mbit/s symétriques sur le réseau déployé par Rosace*.</li> </ul>
<b>Eligibilité</b>	<p>Offre réservée aux clients particuliers, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
<b>Chaînes et bouquets TV inclus</b>	<p>Les offres TV Vialis Émotion et Vialis Fibre Émotion comprennent les chaînes de la TNT française et allemande en Haute Définition, les chaînes locales (dont TV7, la TV locale de Colmar) et internationales, des chaînes françaises ainsi que de nombreuses stations de radio. Liste des chaînes disponible sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
<b>Autres services inclus dans l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : accès à <a href="http://webmail.vialis.net">webmail.vialis.net</a> et <a href="http://gestionmail.vialis.net">gestionmail.vialis.net</a>, contrôle parental, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ;</li> <li>• Espace Client, <a href="http://espaceclient.vialis.net">espaceclient.vialis.net</a> : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...</li> </ul>
<b>Option TV et/ou bouquet(s) thématique(s) TV accessible(s) payant(s)</b>	<p>Depuis l'offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès possible à une des options TV numériques payantes au choix avec remise d'un décodeur inclus dans le prix de l'option :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Option Initiale</li> <li>- Option Optimale</li> <li>- Option Intégrale</li> </ul> </li> <li>• Accès possible à un ou des bouquet(s) thématique(s) TV payant(s) au choix avec remise d'un décodeur à 5,00 € TTC/mois en plus du prix du bouquet :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bouquet OCS</li> <li>- Bouquet Ciné +</li> <li>- Bouquet BeIN Sports</li> <li>- Bouquet Adultes</li> <li>- Canal + ou le pack Canal +**</li> </ul> </li> <li>• Accès possible à une option TV numérique et un/des bouquet(s) thématique(s) TV avec remise d'un décodeur inclus dans le prix de l'option choisie.</li> </ul>

	Informations sur les tarifs des options et bouquets sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a> .
Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Location mensuelle d'un ou plusieurs décodeurs supplémentaires à raison de 10,20 € TTC/mois par décodeur supplémentaire ;</li> <li>• Téléphonie fixe illimitée vers fixes et mobiles ;</li> <li>• Forfaits mobiles SimplisSim ou TopisSim, plus de détails sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</li> </ul>
Equipements	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b>  Décodeur - enregistreur inclus dans le prix de l'option TV (disque dur pour l'enregistrement à votre charge) ou facturé 5,00 € TTC/mois si choix d'un bouquet thématique TV.  Modem Internet - Téléphonie (wifi) inclus dans l'offre.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b>  Décodeur - enregistreur inclus dans le prix de l'option TV (disque dur pour l'enregistrement à votre charge) ou facturé 5,00 € TTC/mois si choix d'un bouquet thématique TV.  ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi), cordon TV et atténuateur inclus dans l'offre.</p>
Caractéristiques techniques	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b>  Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b>  Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.</p>
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b>  Raccordement : 78,16 € TTC.  Reconnexion : 39,10 € TTC.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b> 100 € TTC.</p>
Prix de l'offre	36,40 € TTC/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b>  Raccordement : de 3 à 6 semaines.  Reconnexion : sous 48h maximum.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b>  En fonction de l'activation de la Prise Terminale Optique par Rosace.</p>
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;</li> <li>• Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>) ;</li> <li>• Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a>;</li> <li>• Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la</li> </ul>



	<p>Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail <a href="mailto:consommateurs@vialis.net">consommateurs@vialis.net</a> ;</li> <li>• Délégué à la protection des données joignable par mail <a href="mailto:dpo@vialis.tm.fr">dpo@vialis.tm.fr</a> ;</li> <li>• Espace Client : <a href="https://espaceclient.vialis.net">https://espaceclient.vialis.net</a> ;</li> <li>• Webmail : <a href="https://webmail.vialis.net">https://webmail.vialis.net</a>, accès aux boîtes mails, gestion des contacts...</li> <li>• Gestionmail : <a href="https://gestionmail.vialis.net">https://gestionmail.vialis.net</a>, création, suppression ou modification des comptes et adresses.</li> </ul>
--	--

\*Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur [telecoms.vialis.net](https://telecoms.vialis.net) et [rosace-fibre.fr](https://rosace-fibre.fr) ;  
 Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim, Sainte -Croix-Aux-Mines, Sainte-Marie-Aux-Mines, Lièpvre et Rombach le Franc

\*\* Canal + ou le pack Canal + est accessible depuis l'offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion. Le client souscrit directement auprès de Vialis ou de Canal + son abonnement et devient client Canal + uniquement pour l'offre Canal +.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur [telecoms.vialis.net](https://telecoms.vialis.net).



## OFFRE TV VIALIS ÉMOTION OU VIALIS FIBRE ÉMOTION

<b>Descriptif de l'offre</b>	<p>Avec l'offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De plus de 100 chaînes disponibles en Haute Définition sur tous les téléviseurs de votre foyer pour un seul abonnement mensuel ;</li> <li>• D'un accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique.</li> </ul>
<b>Eligibilité</b>	<p>Offre réservée aux clients particuliers/professionnels, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement/local à cette offre, rendez-vous sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
<b>Chaînes et bouquets TV inclus</b>	<p>Les offres TV Vialis Émotion et Vialis Fibre Émotion comprennent les chaînes de la TNT française et allemande en Haute Définition, les chaînes locales (dont TV7, la TV locale de Colmar) et internationales, des chaînes françaises ainsi que de nombreuses stations de radio. Liste des chaînes disponible sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
<b>Autres services inclus dans l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espace Client, <a href="http://espaceclient.vialis.net">espaceclient.vialis.net</a> : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...</li> </ul>
<b>Option TV et/ou bouquet(s) thématique(s) TV accessible(s) payant(s)</b>	<p>Depuis l'offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accès possible à une des options TV numériques payantes au choix avec remise d'un décodeur inclus dans le prix de l'option :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Option Initiale</li> <li>- Option Optimale</li> <li>- Option Intégrale</li> </ul> </li> <li>• Accès possible à un ou des bouquet(s) thématique(s) TV payant(s) au choix avec remise d'un décodeur à 5,00 € TTC/mois en plus du prix du bouquet :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bouquet OCS</li> <li>- Bouquet Ciné +</li> <li>- Bouquet BeIN Sports</li> <li>- Bouquet Adultes</li> <li>- Canal + ou le pack Canal +*</li> </ul> </li> <li>• Accès possible à une option TV numérique et un/des bouquet(s) thématique(s) TV avec remise d'un décodeur inclus dans le prix de l'option choisie.</li> </ul> <p>Informations sur les tarifs des options et bouquets sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
<b>Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet 16 Mbit/s, 200 Mbit/s, 500 Mbit/s ou 1 Gbit/s selon l'éligibilité** de votre logement/local ;</li> <li>• Téléphonie fixe illimitée vers les fixes et mobiles ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Forfaits mobiles SimplisSim ou TopisSim, plus de détails sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</li> </ul>
Équipement(s)	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis** :</b> Aucun équipement n'est nécessaire pour recevoir l'offre TV Vialis Émotion. Décodeur - enregistreur inclus dans le prix de l'option TV (disque dur pour l'enregistrement à votre charge) ou facturé 5,00 € TTC/mois si choix d'un bouquet thématique TV.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace** :</b> Cordon TV, atténuateur et micronode TV ou ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi). Décodeur - enregistreur inclus dans le prix de l'option TV (disque dur pour l'enregistrement à votre charge) ou facturé 5,00 € TTC/mois si choix d'un bouquet thématique TV.</p>
Caractéristiques techniques	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis** :</b> Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace** :</b> Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.</p>
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Sur le réseau déployé par Vialis** :</b> Raccordement : 78,16 € TTC Reconnexion : 39,10 € TTC</li> <li><b>Sur le réseau déployé par Rosace** :</b> 100 € TTC</li> </ul>
Prix de l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>16,10 € TTC/mois ;</li> <li>Inclus dans vos charges locatives si votre gestionnaire ou votre bailleur social a signé une convention TV avec Vialis.</li> </ul>
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis** :</b> Raccordement : de 3 à 6 semaines. Reconnexion : sous 48h maximum.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace** :</b> En fonction de la disponibilité des équipes de Rosace.</p>
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;</li> <li>Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>) ;</li> <li>Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a>;</li> <li>Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail <a href="mailto:consommateurs@vialis.net">consommateurs@vialis.net</a> ;</li><li>• Délégué à la protection des données joignable par mail <a href="mailto:dpo@vialis.tm.fr">dpo@vialis.tm.fr</a> ;</li><li>• Espace Client : <a href="https://espaceclient.vialis.net">https://espaceclient.vialis.net</a>.</li></ul>
--	---

\* Canal + ou le pack Canal + est accessible depuis l'offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion. Le client souscrit directement auprès de Vialis ou de Canal + son abonnement et devient client Canal + uniquement pour l'offre Canal +.

\*\*Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net) et [rosace-fibre.fr](http://rosace-fibre.fr) ;  
Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim, Sainte -Croix-Aux-Mines, Sainte-Marie-Aux-Mines, Lièpvre et Rombach le Franc.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).



## OFFRE INTERNET VIALIS FIBRE GIGA

Descriptif de l'offre	<p>Avec l'offre Internet Vialis Fibre Giga, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>D'un <b>accès Internet Très Haut Débit</b> jusqu'à 2 Gbit/s en voie descendante et 600 Mbit/s en voie remontante.</li> </ul>
Eligibilité	Offre réservée aux clients particuliers, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a> .
Services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>Internet : accès à <a href="http://webmail.vialis.net">webmail.vialis.net</a> et <a href="http://gestionmail.vialis.net">gestionmail.vialis.net</a>, contrôle parental, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ;</li> <li>Espace Client, <a href="http://espaceclient.vialis.net">espaceclient.vialis.net</a> : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...</li> </ul>
Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Offre TV Vialis Fibre Émotion, options TV et bouquets thématiques TV ;</li> <li>Téléphonie fixe illimitée vers les fixes et mobiles ;</li> <li>Forfaits mobiles SimplisSim ou TopisSim, plus de détails sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</li> </ul>
Equipement	ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi).
Caractéristiques techniques	Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	100 € TTC
Prix de l'offre	29,90 € TTC/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	En fonction de l'activation de la Prise Terminale Optique par Rosace*.
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;</li> <li>Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>) ;</li> <li>Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a>;</li> <li>Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail <a href="mailto:consommateurs@vialis.net">consommateurs@vialis.net</a> ;</li><li>• Délégué à la protection des données joignable par mail <a href="mailto:dpo@vialis.tm.fr">dpo@vialis.tm.fr</a> ;</li><li>• Espace Client : <a href="https://espaceclient.vialis.net">https://espaceclient.vialis.net</a> ;</li><li>• Webmail : <a href="https://webmail.vialis.net">https://webmail.vialis.net</a>, accès aux boîtes mails, gestion des contacts...</li><li>• Gestionmail : <a href="https://gestionmail.vialis.net">https://gestionmail.vialis.net</a>, création, suppression ou modification des comptes et adresses.</li></ul>
--	---

\* Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net) et [rosace-fibre.fr](http://rosace-fibre.fr).

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).





## OFFRE INTERNET VIALIS EXTREME OU VIALIS FIBRE EXTREME

Descriptif de l'offre	<p>Avec l'offre Internet Vialis Extrême ou Vialis Fibre Extrême, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• D'un <b>accès Internet Très Haut Débit</b> jusqu'à 200 Mbit/s en voie descendante et 10 Mbit/s en voie remontante sur le réseau déployé par Vialis* ou 400 Mbit/s symétriques sur le réseau déployé par Rosace*.</li> </ul>
Eligibilité	Offre réservée aux clients particuliers, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a> .
Services inclus dans l'offre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet : accès à <a href="http://webmail.vialis.net">webmail.vialis.net</a> et <a href="http://gestionmail.vialis.net">gestionmail.vialis.net</a>, contrôle parental, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ;</li> <li>• Espace Client, <a href="http://espaceclient.vialis.net">espaceclient.vialis.net</a> : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...</li> </ul>
Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion, options TV et bouquets thématiques TV ;</li> <li>• Téléphonie fixe illimitée vers les fixes et mobiles ;</li> <li>• Forfaits mobiles SimplisSim ou TopisSim, plus de détails sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</li> </ul>
Equipement	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b> Modem Internet - Téléphonie (wifi) inclus dans l'offre.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b> ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi), cordon TV et atténuateur inclus dans l'offre.</p>
Caractéristiques techniques	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b> Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b> Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.</p>
Dépôt de garantie	Aucun dépôt de garantie.
Durée d'engagement	12 mois.
Frais de mise en service	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b> Raccordement : 78,16 € TTC Reconnexion : 39,10 € TTC</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b> 100 € TTC</p>
Prix de l'offre	20,30 € TTC/mois.
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b> Raccordement : de 3 à 6 semaines.</p>

	<p>Reconnexion : sous 48h maximum.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b> En fonction de l'activation de la Prise Terminale Optique par Rosace.</p>
Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;</li> <li>• Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur <a href="https://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>) ;</li> <li>• Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a> ;</li> <li>• Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ;</li> <li>• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail <a href="mailto:consommateurs@vialis.net">consommateurs@vialis.net</a> ;</li> <li>• Délégué à la protection des données joignable par mail <a href="mailto:dpo@vialis.tm.fr">dpo@vialis.tm.fr</a> ;</li> <li>• Espace Client : <a href="https://espaceclient.vialis.net">https://espaceclient.vialis.net</a> ;</li> <li>• Webmail : <a href="https://webmail.vialis.net">https://webmail.vialis.net</a>, accès aux boîtes mails, gestion des contacts...</li> <li>• Gestionmail : <a href="https://gestionmail.vialis.net">https://gestionmail.vialis.net</a>, création, suppression ou modification des comptes et adresses.</li> </ul>

\*Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur [telecoms.vialis.net](https://telecoms.vialis.net) et [rosace-fibre.fr](https://rosace-fibre.fr) ;  
Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim, Sainte -Croix-Aux-Mines, Sainte-Marie-Aux-Mines, Lièpvre et Rombach le Franc.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur [telecoms.vialis.net](https://telecoms.vialis.net).



## OFFRE TELEPHONIE FIXE ILLIMITEE VIALIS

<b>Descriptif de l'offre</b>	<p>Avec l'offre de Téléphonie fixe illimité de Vialis, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>D'un <b>service de Téléphonie fixe</b> incluant les appels vers les fixes en France métropolitaine ainsi que vers les fixes de 60 destinations internationales.</li> </ul>
<b>Eligibilité</b>	<p>Offre réservée aux clients particuliers sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Cette offre est accessible pour les clients abonnés à une offre Internet de Vialis, ou incluse dans les packs Vialis Plus, Vialis Max, Vialis Fibre Max, Vialis Extra et Vialis Fibre Giga Intense.</p>
<b>Communications téléphoniques incluses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vers les fixes en France métropolitaine (hors numéros courts et numéros spéciaux) ;</li> <li>Vers les fixes de 60 destinations internationales : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela.</li> </ul> <p>Liste des destinations et numéros exclus disponible sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>
<b>Autres services inclus dans l'offre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Téléphonie fixe : messagerie vocale, appel en attente, transfert d'appel, conférence à trois, appel masqué, présentation du numéro, signal d'appel, messagerie en instance, rappel du dernier appelant ;</li> <li>Option Téléphonie fixe illimitée « appels vers mobiles » : incluse dans les offres packs Vialis Fibre Giga Intense, Vialis Fibre Max et Vialis Max ;</li> <li>Portail <a href="http://allo.vialis.net">allo.vialis.net</a> : suivi de vos consommations téléphoniques, consultation de vos archives, paramétrage de vos services...</li> <li>Espace Client, <a href="http://espaceclient.vialis.net">espaceclient.vialis.net</a> : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...</li> </ul>
<b>Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Portabilité du numéro de votre ligne fixe : forfait de 25 € TTC par numéro ;</li> <li>Option Téléphonie fixe illimitée « appels vers mobiles » : 6,60 € TTC/mois ;</li> <li>Offre TV Vialis Émotion ou Vialis Fibre Émotion, options TV et bouquets thématiques TV ;</li> <li>Forfaits mobiles SimplisSim ou TopisSim, uniquement pour les clients particuliers.</li> </ul> <p>Plus de détails sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>.</p>

<b>Equipement</b>	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b> Modem Internet - Téléphonie (wifi) inclus dans l'offre.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b> ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi), cordon et atténuateur inclus dans l'offre.</p>
<b>Caractéristiques techniques</b>	<p><b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b> Technologie Fibre Optique sauf raccordement du domicile, ce dernier n'est pas en fibre optique mais en câble coaxial.</p> <p><b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b> Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.</p>
<b>Dépôt de garantie</b>	Aucun dépôt de garantie.
<b>Durée d'engagement</b>	12 mois.
<b>Frais de mise en service</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sur le réseau déployé par Vialis* :</b> Raccordement : 78,16 € TTC Reconnexion : 39,10 € TTC.</li> <li>• <b>Sur le réseau déployé par Rosace* :</b> 100 € TTC.</li> </ul>
<b>Prix de l'offre pour les particuliers</b>	15,30 € TTC/mois ou incluse dans une offre pack.
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	En fonction de l'activation de la prise par Vialis ou Rosace*.
<b>Conditions de résiliation</b>	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur <a href="#">Conditions Générales de Vente</a> .
<b>Service Client</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ;</li> <li>• Points d'accueil partenaires en Alsace (liste sur <a href="http://telecoms.vialis.net">telecoms.vialis.net</a>) ;</li> <li>• Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail <a href="mailto:info@vialis.net">info@vialis.net</a> ;</li> <li>• Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix d'un appel local depuis un poste fixe ou mobile, inclus dans le forfait illimité et dans les forfaits mobiles pour un client abonné à la Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ;</li> <li>• Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail <a href="mailto:consommateurs@vialis.net">consommateurs@vialis.net</a> ;</li> <li>• Délégué à la protection des données joignable par mail <a href="mailto:dpo@vialis.tm.fr">dpo@vialis.tm.fr</a> ;</li> <li>• Espace Client : <a href="https://espaceclient.vialis.net">https://espaceclient.vialis.net</a> ;</li> <li>• Portail <a href="https://allo.vialis.net">allo.vialis.net</a> : <a href="https://allo.vialis.net">https://allo.vialis.net</a>, service en ligne qui vous permet de suivre vos consommations téléphoniques, de consulter vos archives...</li> </ul>

\*Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par Rosace disponible sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net) et [rosace-fibre.fr](http://rosace-fibre.fr) ;  
Liste des communes déployées par Vialis : Colmar, Horbourg-Wihr, Ingersheim, Sundhoffen, Turckheim, Sainte -Croix-Aux-Mines, Sainte-Marie-Aux-Mines, Lièpvre et Rombach le Franc.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur [telecoms.vialis.net](http://telecoms.vialis.net).

