

OFFRES SOLO, DUO ET TRIPLE PLAY VIALIS

<p>Descriptif des offres Internet Solo et prix mensuels des offres</p>	<p>Avec l'offre Internet solo <u>Vialis Fibre Extrême</u> déployée sur le réseau ROSACE*, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 400 Mbit/s symétriques. • Prix de vente : 20,30 €TTC. <p>Avec l'offre Internet solo <u>Vialis Fibre Giga</u> déployée sur le réseau ROSACE*, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 2 Gbit/s en voie descendante et 600 Mbit/s en voie remontante. • Prix de vente : 29,90 €TTC.
<p>Descriptif des offres Duo TV + Internet et prix mensuels des offres</p>	<p>Avec l'offre Duo TV + Internet Vialis Fibre Confort, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • De l'offre TV Vialis Fibre Émotion disponible sur tous les téléviseurs de votre logement et de l'accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique ; • D'un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 400 Mbit/s symétriques. • Prix de vente : 24,90 €TTC pendant 6 mois* puis 31,90 €TTC. <p>Avec l'offre Duo TV + Internet Vialis Fibre Giga, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • De l'offre TV Vialis Fibre Émotion disponible sur tous les téléviseurs de votre logement et de l'accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique ; • D'un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 2 Gbit/s en voie descendante et 600 Mbit/s en voie remontante. • Prix de vente : 34,90 €TTC pendant 6 mois* puis 41,90 €TTC.
<p>Descriptif des offres Duo Internet + Téléphonie et prix mensuels des offres</p>	<p>Avec l'offre Duo Internet Vialis Fibre Extrême + Téléphonie déployée sur le réseau ROSACE*, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à * ou 400 Mbit/s symétriques. • D'un service de Téléphonie fixe illimitée incluant les appels vers les fixes en France métropolitaine ainsi que vers 60 destinations fixes internationales. • Prix de vente : 24,90 €TTC pendant 6 mois*** puis 31,90 €TTC. <p>Avec l'offre Duo TV + Internet Vialis Fibre Giga, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • D'un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 2 Gbit/s en voie descendante et 600 Mbit/s en voie remontante. • D'un service de Téléphonie fixe illimitée incluant les appels vers les fixes en France métropolitaine ainsi que vers 60 destinations fixes internationales.

	<ul style="list-style-type: none"> • Prix de vente : 34,90 €TTC pendant 6 mois* puis 41,90 €TTC.
<p>Descriptif des offres Triple Play et prix mensuels des offres</p>	<p>Avec l'offre Triple Play Vialis Fibre Max, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • De l'offre Vialis Fibre Émotion disponible sur tous les téléviseurs de votre logement et de l'accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique ; • D'un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 400 Mbit/s symétriques ; • D'un service de Téléphonie fixe illimitée incluant les appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine ainsi que vers les fixes de 60 destinations internationales ; • Prix de vente : 29,90 €TTC pendant 6 mois* puis 41,90 €TTC. <p>Avec l'offre Triple Play Vialis Fibre Giga Intense déployée sur le réseau ROSACE*, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • De l'offre TV Vialis Fibre Émotion disponible sur tous les téléviseurs de votre logement et de l'accès à de nombreuses stations de radio en qualité numérique ; • D'un accès Internet Très Haut Débit jusqu'à 2 Gbit/s en voie descendante et 600 Mbit/s en voie remontante ; • D'un service de Téléphonie fixe illimitée incluant les appels vers les fixes et mobiles en France métropolitaine ainsi que vers les fixes de 60 destinations internationales ; • Prix de vente : 39,90 €TTC pendant 6 mois* puis 51,90 €TTC.
Éligibilité	Offre réservée aux clients particuliers, sous conditions de disponibilité et de faisabilité technique. Pour vérifier l'éligibilité de votre logement à cette offre, rendez-vous sur telecoms.vialis.net .
Chaînes TV incluses	<p>L'offre TV Vialis Fibre Émotion comprend les chaînes de la TNT française et allemande en Haute Définition, les chaînes locales (dont TV7, la TV locale de Colmar) et internationales, des chaînes françaises ainsi que de nombreuses stations de radio.</p> <p>Liste des chaînes disponible sur telecoms.vialis.net.</p>
Communications téléphoniques incluses dans les offres Triple Play	<ul style="list-style-type: none"> • Vers les fixes et mobiles en France métropolitaine (hors numéros courts et numéros spéciaux) ; • Vers les fixes de 60 destinations : Afrique du Sud, Allemagne, Andorre, Argentine, Autriche, Australie, Belgique, Brésil, Bulgarie, Burkina Faso, Canada, Chili, Chine, Chypre, Colombie, Corée du Sud, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Finlande, Grèce, Guam, Hong Kong, Hongrie, Iles Vierges US, Inde, Irlande, Islande, Israël, Italie, Japon, Kazakhstan, Lettonie, Luxembourg, Macao, Malaisie, Mexique, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Panama, Pays-Bas, Pérou, Pologne, Porto Rico, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Russie, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Venezuela. <p>Liste des destinations et numéros exclus disponible sur telecoms.vialis.net</p>
Autres services inclus dans les offres Solo	Avec les offres Internet Solo Vialis, vous bénéficiez :



	<ul style="list-style-type: none"> • Internet : accès à webmail.vialis.net et gestionmail.vialis.net, contrôle parental, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ; • Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
Autres services inclus dans l'offre Duo incluant le service TV	<p>Avec l'offre Duo TV + Internet Vialis Fibre Confort, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet : accès à webmail.vialis.net et gestionmail.vialis.net, contrôle parental, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ; • Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB... • d'une VialisBoxTV^①, de chaîne(s) TV 4K. accès à des fonctionnalités comme le replay, 40h d'enregistrement inclus, la reprise du direct, l'arrêt et la reprise des programmes, guide électronique des programmes, ... Possibilité de souscrire jusqu'à 4 VialisBoxTV^①. Droits et contenus dynamiques indépendants de la volonté de Vialis. Liste des chaînes 4K disponible sur telecoms.vialis.net.
Autres services inclus dans l'offre Duo incluant le service Téléphonie	<ul style="list-style-type: none"> • Internet : accès à webmail.vialis.net et gestionmail.vialis.net, contrôle parental, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ; • Service de Téléphonie fixe illimité : messagerie vocale, appel en attente, transfert d'appel, conférence à trois, appel masqué, présentation du numéro, signal d'appel, messagerie en instance, rappel du dernier appelant, accès à allo.vialis.net ; • Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB...
Autres services inclus dans les offres Triple Play	<p>Avec les offres Triple Play Vialis, vous bénéficiez :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet : accès à webmail.vialis.net et gestionmail.vialis.net, contrôle parental, fourniture de 5 boîtes aux lettres avec deux adresses électroniques chacune avec l'option anti-virus et anti-spam ; • Service de Téléphonie fixe illimité : messagerie vocale, appel en attente, transfert d'appel, conférence à trois, appel masqué, présentation du numéro, signal d'appel, messagerie en instance, rappel du dernier appelant, accès à allo.vialis.net ; • Espace Client, espaceclient.vialis.net : consultation de vos factures et contrats, modification de votre RIB... • d'une VialisBoxTV^①, de chaîne(s) TV 4K. accès à des fonctionnalités comme le replay, 40h d'enregistrement inclus, la reprise du direct, l'arrêt et la reprise des programmes, guide électronique des programmes, ... Possibilité de souscrire jusqu'à 4 VialisBoxTV^①. Droits et contenus dynamiques indépendants de la volonté de Vialis. Liste des chaînes 4K disponible sur telecoms.vialis.net.



<p>Option TV et :ou bouquets(s) thématique(s) TV accessible(s) payant(s)</p>	<p>Depuis les offres Duo TV + Internet et Triple Play avec la VialisBoxTV^①:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Accès possible à une des options TV numériques payantes: <ul style="list-style-type: none"> - Option Initiale - Option Optimale - Option Intégrale ○ Accès possible à un ou des bouquet(s) thématique(s) TV payant(s) au choix : <ul style="list-style-type: none"> - Bouquet OCS - Bouquet Ciné + - Bouquet BeIN Sports - Bouquet Sport - Bouquet Adultes - My Canal** ○ Accès possible à une option TV numérique et un/des bouquet(s) thématique(s) TV. <p>Informations sur les tarifs des options et bouquets sur telecoms.vialis.net.</p>
<p>Autre(s) service(s) accessible(s) payant(s)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Option Téléphonie fixe illimitée appels vers mobiles en France métropolitaine pour l'offre Duo Internet + Téléphonie : 5,00 € TTC/mois ; • Location mensuelle d'une VialisBoxTV^① supplémentaire à raison de 10,20 € TTC/mois par VialisBoxTV^① supplémentaire ; • IP fixe : 19,20 €TTC / mois par IP fixe. • Portabilité du numéro de votre ligne fixe/mobile : forfait de 25€ TTC par numéro ; • Forfaits mobiles : Se référer aux offres mobiles sur telecoms.vialis.net.
<p>Équipement(s)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • - ONT TV - Internet - Téléphonie (wifi), cordon TV et atténuateur inclus dans l'offre. - Répéteur(s) wifi, 3€ TTC par mois par répéteur. Jusqu'à 4 répéteurs par foyer. • - Frais de mise en service par VialisBoxTV^① : 25€
<p>Caractéristiques techniques</p>	<p>Technologie Fibre Optique, y compris raccordement du domicile.</p>
<p>Dépôt de garantie équipement(s)</p>	<p>Aucun dépôt de garantie.</p>
<p>Durée d'engagement</p>	<p>12 mois.</p>
<p>Frais de mise en service</p>	<p>Raccordement : 100 € TTC. Reconnexion : 100 € TTC Frais offerts par Vialis</p>
<p>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</p>	<p>En fonction de l'activation de la Prise Terminale Optique par ROSACE.</p>



Conditions de résiliation	Pour connaître les modalités de résiliation, cliquez sur Conditions Générales de Vente .
Service Client	<ul style="list-style-type: none"> • Agences Vialis à Colmar et à Neuf-Brisach ; • Points d'accueil partenaires en Alsace pour les offres fibre (liste sur telecoms.vialis.net) ; • Conseillers commerciaux disponibles du lundi au vendredi de 8h30 à 19h au 03 89 24 60 40 ou par mail info@vialis.net; • Assistance téléphonique régionale disponible du lundi au samedi de 8h à 21h au 09 73 01 02 03 (prix selon l'opérateur et inclus dans les forfaits illimité et mobile Téléphonie de Vialis). En dehors de ces horaires, répondeur relevé par l'astreinte Vialis ; • Service Consommateurs joignable au 03 89 24 69 99 ou par mail consommateurs@vialis.net ; • Délégué à la protection des données joignable par mail dpo@vialis.tm.fr ; • Espace Client : https://espaceclient.vialis.net ; • Webmail : https://webmail.vialis.net, accès aux boîtes mails, gestion des contacts... • Gestionmail : https://gestionmail.vialis.net, création, suppression ou modification des comptes et adresses ; • Portail allo.vialis.net : https://allo.vialis.net, service en ligne qui vous permet de suivre vos consommations téléphoniques, de consulter vos archives...

Liste des communes des départements du 67 et 68 déployées par ROSACE disponible sur telecoms.vialis.net et rosace-fibre.fr.

* Bénéfice offres de bienvenue cf telecoms.vialis.net.

**My Canal est accessible depuis l'offre TV Vialis Émotion via la VialisBoxTV[®]. Le client est client Canal+ pour l'offre My Canal. Accès à OCS Go via la VialisBoxTV[®]. Le client est client Vialis pour le bouquet OCS.

[⊙] Équipement « VialisBoxTV » disponible sur le réseau de Vialis, du Val d'Argent et de ROSACE : souscription sous respect des conditions techniques et commerciales, équipement réservé aux clients abonnés à une offre TV et Internet auprès de Vialis à l'exception de l'offre Duo Vialis Basique.

Les modalités des conditions de souscription, de faisabilité technique, les offres associées à l'équipement et tarifs TTC mensuels des offres ainsi que les frais de mise en service sont consultables sur telecoms.vialis.net et dans les agences de Vialis. Aucune durée d'engagement n'est liée à cet équipement.

Retrouvez les mentions légales complètes liées à ces offres sur telecoms.vialis.net.

L'ensemble des Fiches d'Information Standardisées est disponible sur telecoms.vialis.net.

